

基隆市政府 書函

地址：202基隆市中正區義一路1號
承辦人：王政建
電話：(02)2420-1122 分機1311
電子信箱：wcc129@mail.klcg.gov.tw

受文者：基隆市仁愛區仁愛國民小學

發文日期：中華民國113年12月18日
發文字號：基府人給貳字第1130155472B號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文 (11332P004532_1130155472B_113D2086437-01.PDF、
11332P004532_1130155472B_113D2086438-01.pdf)

主旨：有關行政院人事行政總處（以下簡稱人事總處）函以，該
總處職場霸凌案件通報平臺已於113年12月13日上線一
案，請查照並依說明辦理。

說明：

- 一、依據人事總處113年12月13日總處綜字第1131002217號函辦理，並檢附原函影本1份。
- 二、查人事總處為強化職場霸凌防治，除各機關（學校）現有申訴管道外，另為使同仁能有其他申訴途徑，業於人事總處全球資訊網首頁建置職場霸凌案件通報平臺（以下簡稱通報平臺），由該總處列管通報案件後續執行情形，請轉知所屬同仁。
- 三、茲以通報平臺接獲通報案件後，將透過加密措施轉派權責機關（學校）辦理，權責機關（學校）於該平臺收受案件後，請依保密及霸凌防治相關規定辦理並回報進度，並請配合辦理下列事項：

（一）請各機關（學校）首長指派專責人員受理通報平臺通報



案件相關事宜（請至人事總處eCPA以主管授權方式授予
權限）。

- (二)各機關（學校）收到通報平臺案件通知，應儘速確認及
以保密方式告知上級機關知悉（後續通報平臺將新增副
知主管【含上級】機關相關功能），並依相關規定審認
處理後，於本平臺所訂期限內回報案件之辦理情形。
- (三)另各機關（學校）自行接獲有關霸凌事件申訴或陳情，
亦須至通報平臺進行通報，並由人事總處專責通報平臺
統籌列管（後續將新增檔案上傳匯入傳輸功能）。
- (四)檢送通報平臺操作手冊，如有平臺操作問題請利用人事
總處「PICS人事資訊系統客服網」（<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>）或電洽客服專線（02）2397-9108；
如有通報案件相關問題請洽綜合規劃處（02）2397-9298
分機206-210。

正本：本府所屬機關、學校

副本：本府人事處(含附件)

