

基隆市家庭教育中心 110 年度家庭教育志工招募與培訓計畫

一、依據：

- (一) 家庭教育法第 7 條第二項：志願工作人員人力資源之開發、培訓、考核等事項。
- (二) 家庭教育法第 9 條：推展家庭教育機構、團體得徵訓志願工作人員，協助家庭教育之推展。

二、目的：

- (一) 為協助推展本市家庭教育工作，甄選具服務熱忱且對家庭教育推動及諮詢有興趣之人士，辦理培訓，儲備其相關專業知能，以具備推廣家庭教育活動與專業之諮詢輔導知能之能力，進而加入本中心協助積極推展家庭教育工作之志工行列，於充實志工人力後，將再增強其志工能力，提昇志工素質及各項家庭教育活動之服務品質。
- (二) 再者，配合教育部政策調整未來諮詢輔導 412-8185 接線志工需平日晚間及周六輪值，爰此志工人力更為短缺，須培養這方面志工人力庫。

三、辦理單位：

- (一) 指導單位：教育部、基隆市政府
- (二) 主辦單位：基隆市家庭教育中心

四、培訓期間： 110 年 9 月至 11 月間

五、培訓地點： 本中心團體教室(基隆市信義區信二路 157 號 1 樓) 受訓方式，另擇期通知

六、招募對象：計 20~30 名

- (一) 凡本市市民 20 歲以上，具高中職以上學歷，對家庭教育諮詢輔導及推廣工作具有濃厚興趣及熱忱且願意服務、成長學習者。
- (二) 具電腦文書處理能力、輔導經驗尤佳（歡迎公教退休人員、學校社區志工夥伴加入）。
- (三) 曾擔任過學校或輔導機構相關諮詢輔導工作者、具有社工師或心理諮商師資格或工作經驗者、曾接受過諮詢輔導課程訓練或相關科系畢業或具有家庭教育專業人員資格者，具備上述條件者優先培訓。

七、培訓方式：

- (一) 本招募培訓課程(含實習)共分四類型進行，筆試並通過面談後，始可正式加入志工行列。
- (二) 第一、二階段上課時數需達 24 時 (含)以上且就上課學習情況經考核通過後，使得進入第三階段課程；惟第三階段後通過講師就上課學習表現考核及外聘督導老師經評估與考核口試或筆試通過後，則能進入第四階段實習。

八、報名方式：

- (一) 請填妥報名表後，於即日起至 110 年 8 月 15 日 (五) 截止，採網路報名。
- (二) 報到時請攜帶身分證正本核驗，並繳交保證金新台幣 500 元，完成培訓 54 小時 (第一至第三階段) 即退回保證金及頒發全勤結業證書。
- (三) 完成培訓 54 小時後，另須經本中心相關人員考核通過後，得以參加第四階段實習課程培訓，完成第四階段培訓後，得以受聘成為本中心志工。
- (四) 洽詢方式：平日上午 9:00-12:00/下午 1:30-5:30，電話：2427-1724 羅小姐。

九、本次招募志工之服務性質 (工作內容) 說明如下：

- (一) 協助不定期配合辦理各項家庭教育推廣活動，包含活動前的宣傳工作；活動中的主持、場地佈置、協助學員辦理報到、場地收拾或家庭戲劇表演宣導活動等事宜。
- (二) 經考核授證為家庭教育中心志工者須至本中心櫃台值班 (週一至週五分上午及下午時段，一星期 1 次)；另經志工督導考核可成為家庭教育中心 412-8185 全國家庭教育諮詢專線線上線值班及民眾預約面談輔導服務，另未來能配合定期平日晚間或假日輪值 (目前值班時間為週一至週六分上午、下午及晚間時段，一星期至少 1 次)。
- (三) 輔導最需要關懷家庭輔導網絡-個別化親職教育之電訪工作，並繕打紙本與線上系統填報相關訪談紀錄等文書工作。
- (四) 協助相關行政工作與其他臨時交辦事項。

九、經費：由 110 年度本市推展家庭教育工作計畫經費項下支應。

十、本計畫經奉核後實施，如有未盡事宜得隨時補充修訂之。

* 帶領人介紹 (含學歷及現職)

姓名	師資背景
潘榮吉	輔仁大學兒童與家庭學系專任助理教授
柯良宜	輔仁大學兒童與家庭學系兼任講師
陳坤虎	輔仁大學臨床心理系專任副教授
洪婉紋	家庭教育專業人員協會祕書長兼特約講師
賴友梅	性別平等教育協會專業講師

基隆市家庭教育中心 110 年度家庭教育志工招募與培訓計畫

課程大綱規劃

◎第一階段（核心）課程：12 小時

日期	時間	課程名稱	講師
9/25 (六)	09:00-12:00	始業式、家庭教育中心簡介 家庭教育法規認識、志工定位與服務倫理	潘榮吉 教授
	13:00-16:00	家庭教育概論	潘榮吉 教授
9/26 (日)	09:00-12:00	人格的形成與發展	洪婉紋老師
	13:00-16:00	人際關係與溝通	洪婉紋 老師

◎第二階段（專業）課程：18 小時

日期	時間	課程名稱	講師
10/2 (六)	09:00-12:00	婚姻與家庭	潘榮吉 教授
	13:00-16:00	婚姻溝通與衝突解決	柯良宜 老師
10/3 (日)	09:00-12:00	多元文化與性別平等教育	賴友梅 老師
	13:00-16:00	家庭資源與管理	洪婉紋 老師
10/16 (六)	09:00-12:00	親職教育概論	洪婉紋 老師
	13:00-16:00	親子關係與溝通	洪婉紋 老師

*註 1：上課日期若有變動依實際狀況修正。

*註 2：前 1-2 階段上課需達 24 小時(含)以上使得進入第三階段課程。

◎第三階段（工具性）課程：24 小時，需經面試過另行通知培訓時間

日期	時間	課程名稱	講師
10/17 (日)	09:00-12:00	輔導工作原理與實務	陳坤虎 教授
	13:00-16:00	諮詢概念與內涵	陳坤虎 教授
10/23 (六)	09:00-12:00	情緒管理	潘榮吉 教授
	13:00-16:00	自我探索與認識	柯良宜 老師
10/24 (日)	09:00-12:00	同理心概念與實務練習	陳坤虎 教授
	13:00-16:00	助人歷程與技巧團體	陳坤虎 教授

10/30 (六)	09:00-12:00	自我探索團體	賴友梅 老師
	13:00-16:00	志工成長團體	洪婉紋 老師

◎第四階段 實習課程：3 小時 諮詢與推廣志工交叉實習（預計隔年 1-8 月實習）

日期	時間	課程名稱	講師
10/31 (日)	09:00-12:00	個案紀錄之撰寫 電話諮詢中特殊個案之辨識與處理 概論	賴聖洋 心理諮商師

◎ 考核：12 月底經本中心督導及行政人員口試通過後，隔年 1 月-8 月志工實習，9 月申辦志工證，10 月加保使得成為正式授證志工。

◎第五階段（進階）課程：42 小時

日期	時間	課程名稱	講師
11/5 (五)	09:00-12:00	正念課程 1	陳建鴻 長庚醫師
	13:00-16:00	正念課程 2	陳建鴻 長庚醫師
11/8 (一)	09:00-12:00	正念課程 3	陳建鴻 長庚醫師
	13:00-16:00	正念課程 4	陳建鴻 長庚醫師
11/11 (四)	09:00-12:00	正念課程 5	陳建鴻 長庚醫師
	13:00-16:00	正念課程 6	陳建鴻 長庚醫師
11/16 (二)	09:00-12:00	團體動力研習 1	胡丹毓 心理諮商師
	13:00-16:00	團體動力研習 2	胡丹毓 心理諮商師
11/18 (四)	09:00-12:00	生態研習 1	沈錦豐 生態講師
	13:00-16:00	生態研習 2	沈錦豐 生態講師
11/22 (一) (日)	09:00-12:00	牌卡研習 1	卓君柔 心理諮商師
	13:00-16:00	牌卡研習 2	卓君柔 心理諮商師

11/24 (三)	09:00-12:00	桌遊研習 1	王雅涵 心理諮商師
	13:00-16:00	桌遊研習 2	王雅涵 心理諮商師

*註 1：上課日期若有變動依實際狀況修正。

*註 2：此階段為選修，可自由選擇第五階段課程。

110 年度基隆市家庭教育中心志願工作人員招募 報名表

姓 名		性 別		黏貼照片
身 分 證 字 號		宗 教 信 仰		
出 生 日 期	民 國 年 月 日	最 高 學 歷		
婚 姻 狀 況	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 其他 (請說明_____)			
聯 絡 電 話	住 家 手 機	語 言	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 其他_____	
專 長 興 趣 或 嗜 好				
住 址	郵遞區號			
電 子 信 箱				
志 願 服 務 紀 錄 冊	<input type="checkbox"/> 已受過基礎訓練，並領有志願服務紀錄冊 <input type="checkbox"/> 其他相關專業訓練，請說明：_____			
擔 任 其 他 單 位 志 工	<input type="checkbox"/> 是，請註明單位_____ <input type="checkbox"/> 否			
是 否 已 經 退 休	<input type="checkbox"/> 是 (退休前職務：_____)) <input type="checkbox"/> 否 (現任職務：_____))			
平 常 使 用 的 交 通 工 具	<input type="checkbox"/> 公車 <input type="checkbox"/> 開車 <input type="checkbox"/> 騎車 <input type="checkbox"/> 其他 (請說明_____) (是否有駕照並會開車： <input type="checkbox"/> 會 <input type="checkbox"/> 不會)			
飲 食 習 慣	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素			
<input type="checkbox"/> 已繳保證金新台幣 500 元 簽收人： _____ 110 年 月 日				
備 註	1. 請提早 10 分鐘到達會場辦理報到，欲請假者請於上班時間事前來電 2427-1724 告知。 2. 全日課程由本中心提供午餐便當，愛護地球，請自備環保杯、環保筷 3. 完成培訓 54 小時 (第一至三階段) 即退回保證金及頒發全勤結業證書 ◎ 請於 110 年 8 月 15 日前，採網路報名 報名網址： https://reurl.cc/E24r9l 相關培訓課程：請至 https://kl.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx 查詢。 ◎洽詢 02-24271724 傳真 02-24226632 信箱 htcone2004@gmail.com 羅小姐 ◎地址 201 基隆市信義區信二路 157 號 1 樓			