

本次內容將簡單說明
「如何識別社交工程電子郵件」
及
「相關安全性設定」

如何識別社交工程電子郵件

識別社交工程郵件(1/3)

以113年上半年度社交工程演練之3封信件為例

主旨	寄件者名稱	信箱地址
【問券調查】員工旅遊行程選擇(三天兩夜版)	員工旅遊福利	employee_travel@outlook.com
證券APP登入失敗通知	證券APP異常通知	securities@gmail.com
詐騙像病毒會突變 官民要聯手防詐	Antifraud	MinistryofInterior@gmail.com

識別社交工程郵件(2/3)

社交工程電子郵件的特徵如右圖所示

The image shows a screenshot of an Outlook email inbox with several annotations. At the top, a blue box contains the email address 'C&Cm@il' with a red arrow pointing to the '寄件' (Sender) column of the inbox. The inbox lists three emails:

- 員工旅遊福利 <employee_travel@outlook.com>
- Antifraud <MinistryofInterior@gmail.com>
- 證券APP異常通知 <securities@gmail.com>

Annotations include:

- A red box labeled '不知名的寄件者' (Unknown sender) with arrows pointing to the sender names.
- A red box labeled '非公家機關信箱' (Non-government mailbox) with arrows pointing to the sender email addresses.
- A red box labeled '引誘人想開啟的標題' (Title that tempts you to open) with an arrow pointing to the subject line of the first email: '【問券調查】員工旅遊行程選擇(三天兩夜版)'. A red warning triangle is placed next to this box.
- A red box labeled 'Outlook無法直接顯示寄件者信箱地址' (Outlook cannot directly display sender mailbox address) with arrows pointing to the sender names.
- A red dashed box highlights the subject lines of all three emails.
- The Outlook logo is shown in the bottom right corner with an arrow pointing to the email list.

寄件者	主旨
員工旅遊福利	【問券調查】員工旅遊行程選擇(三天兩夜版)
Antifraud	詐騙像病毒會突變 官民要聯手防詐
證券APP異常通知	證券APP登入失敗通知

識別社交工程郵件(3/3)

在開啟類似的電子郵件時應多加確認



每一封電子郵件

特別是擁有「**看了就想打開的標題**」的電子郵件

當有「**不知道是誰**」、「**不認識的人**」或「**沒人這樣取名**」的「**寄件者**」時，請再確認「**寄件者信箱地址**」

若是「非公務信箱」又「無法確定誰寄的」，最好都別開！

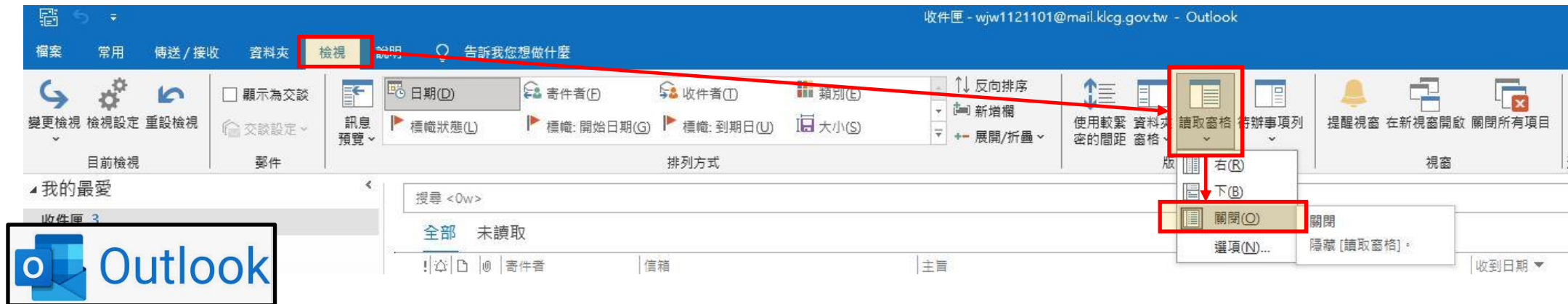
安全性設定 以「文字模式讀取」電子郵件

以「文字模式讀取」之安全性設定(1/6)

首先，建議關閉「預覽視窗」



C&Cmail請至工具列「預覽」進行設定



Outlook請於工具列「檢視→讀取窗格」選擇關閉

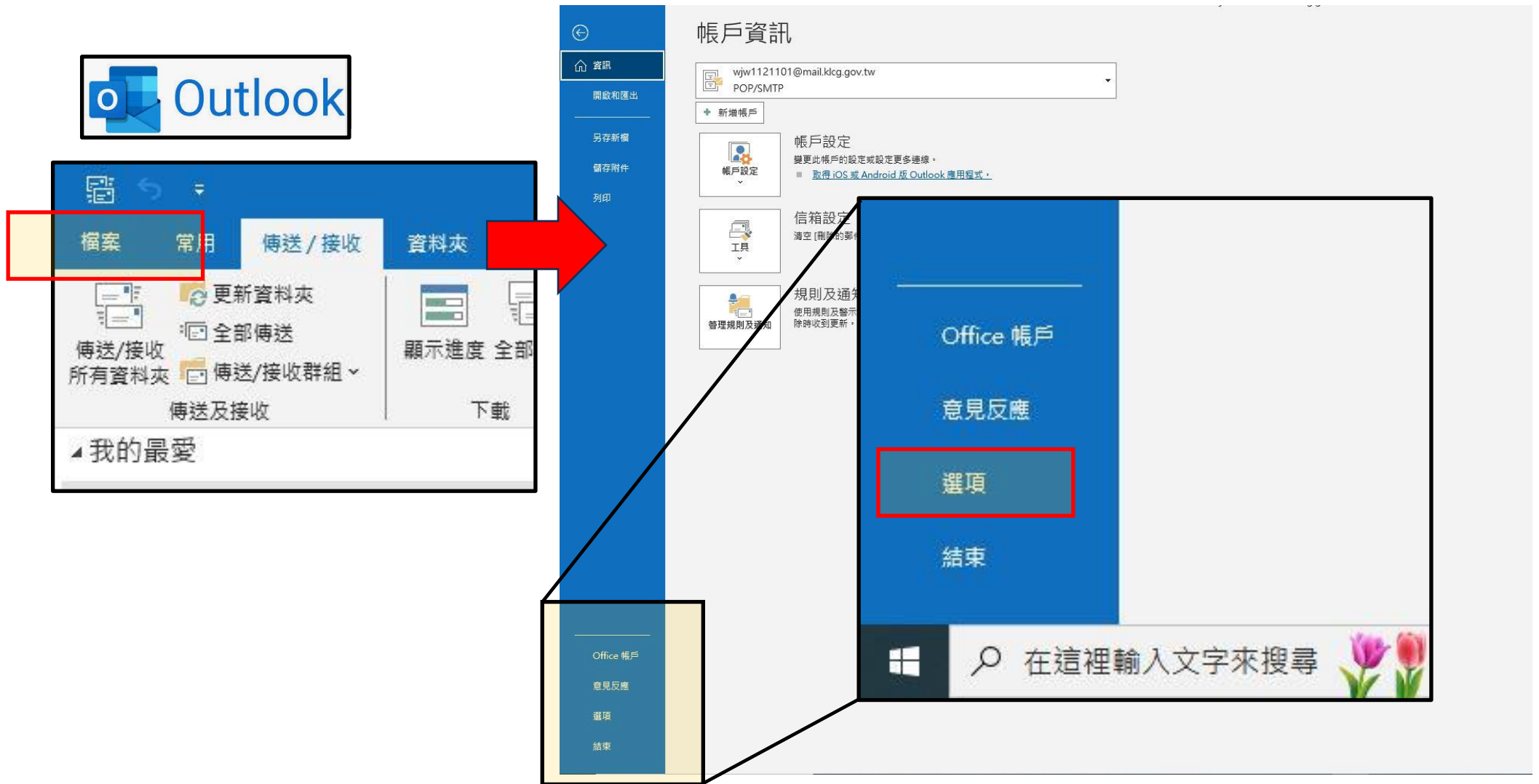
以「文字模式讀取」之安全性設定(2/6)

The image shows the C&Cmail interface. On the left, a preview of an email from '證券APP異常通知.doc' is shown. A red box highlights a security warning: '為了維護您的安全，已封鎖此郵件的圖片和連結。按此顯示內容。' (To protect your security, images and links in this email are blocked. Click here to show content.) Below the warning, the email body text reads: '親愛的貴賓，您好：您於10分鐘前登入證券APP時密碼輸入錯誤，請確認是否為您本人所執。提醒您，為保障您的權益，請勿將您的「帳號」與「密碼」交付任何人。 (此為系統自動發送，請勿直接回覆此封信件；如您非客戶本人而收到此...)'

On the right, the '個人化設定' (Personalization Settings) panel is visible. Under '郵件列表設定' (Mail List Settings), '設為簡易模式' (Set to Easy Mode) is checked. Under '撰寫郵件設定' (Compose Mail Settings), '簡易寫信模式' (Easy Compose Mode) is checked. Under '閱讀郵件設定' (Reading Mail Settings), '簡易讀信模式' (Easy Reading Mode), '開啟社交工程防禦' (Enable Social Engineering Defense), and '以 HTML 閱讀純文字郵件' (Read Plain Text Mail in HTML) are all checked. A red arrow points from the '簡易讀信模式' checkbox to the security warning in the email preview.

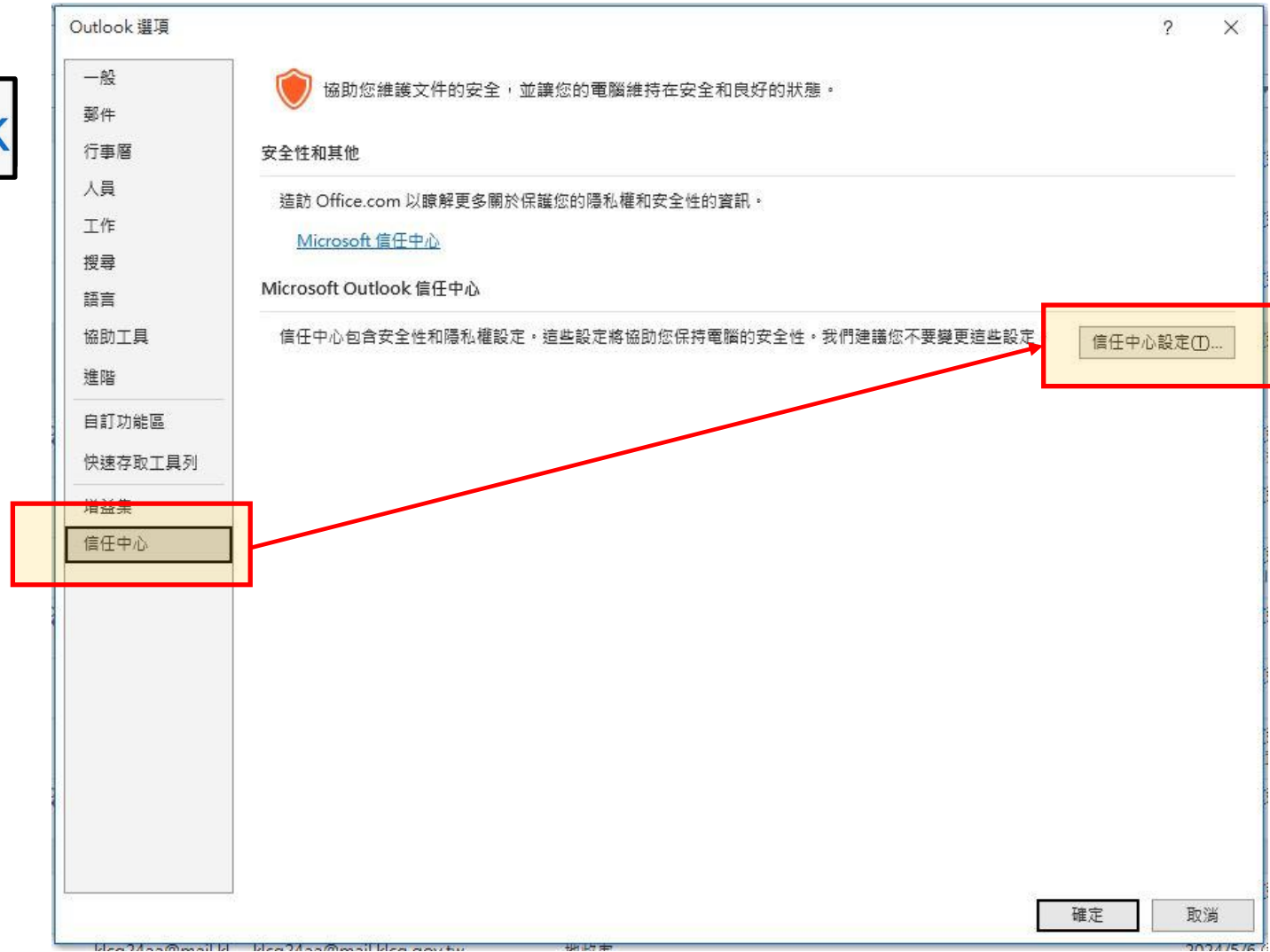
C&Cmail預設已是純文字模式，不須另外設定

以「文字模式讀取」之安全性設定(3/6)



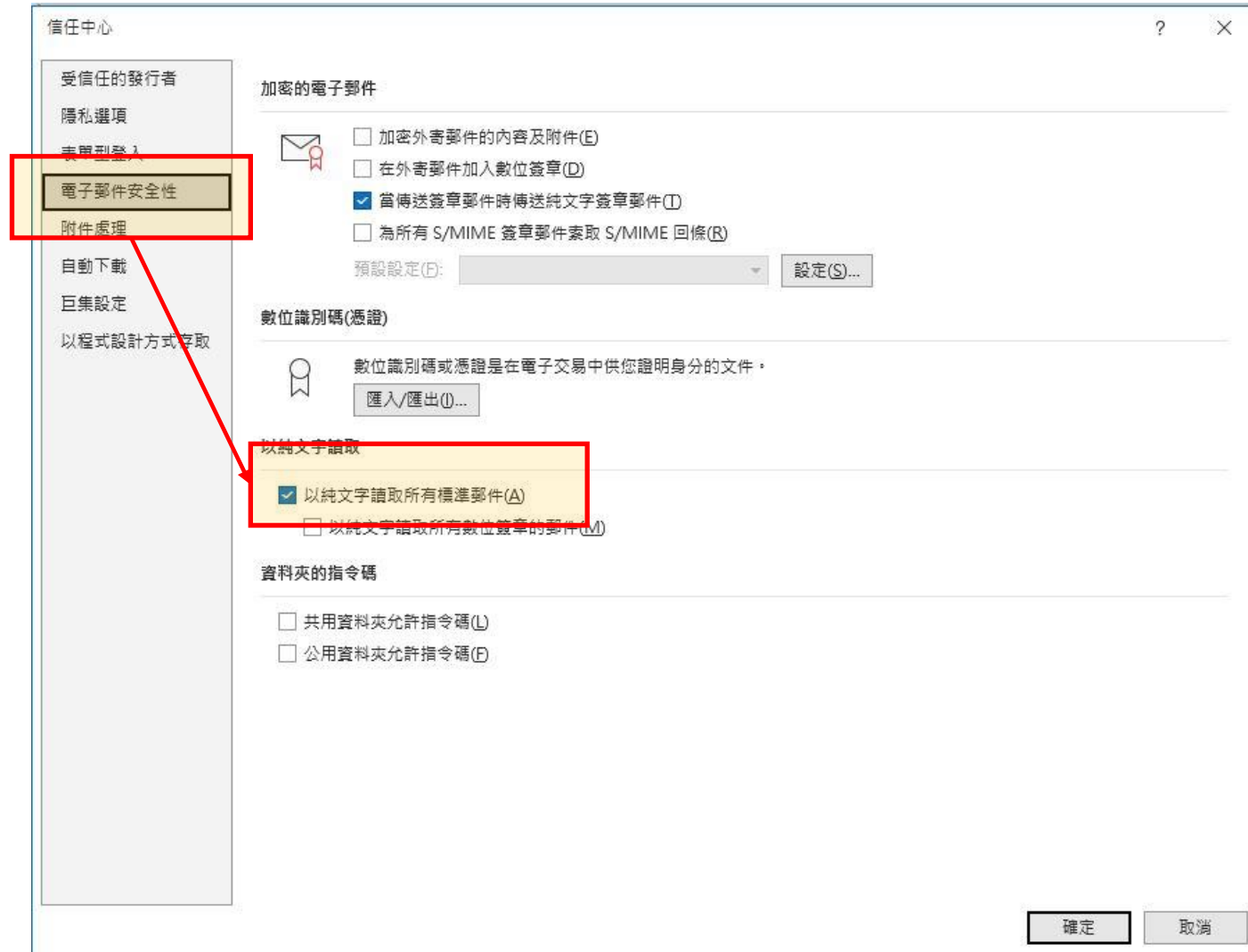
Outlook請在工具列點選「檔案」，再從左下角點選「選項」

以「文字模式讀取」之安全性設定(4/6)



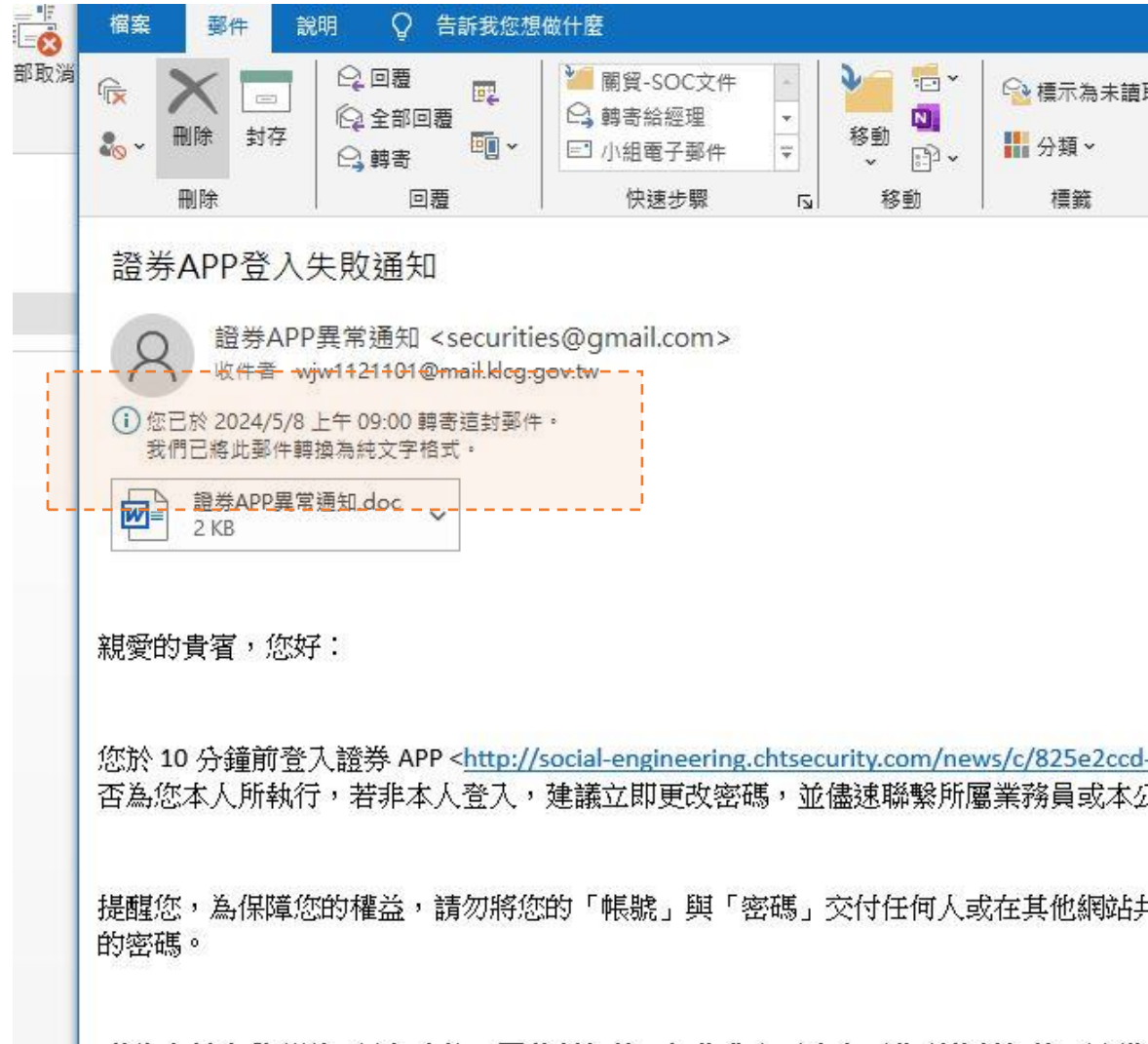
點選「信任中心」後，再點選「信任中心設定」

以「文字模式讀取」之安全性設定(5/6)



點選「電子郵件安全性」，再勾選「以純文字讀取所有標準郵件」

以「文字模式讀取」之安全性設定(6/6)



開啟有圖檔之電子郵件，將會以「純文字格式」方式呈現

若有其他電子信箱設定問題

請寄電子郵件信箱

wjw1121101@mail.klcg.gov.tw

本府資訊安全，感謝您的配合